|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Firma** |  | **Ansprechperson** |  |
| **Adresse** |  | **Telefon** |  |
| **Rücksendeadresse** |  | **E-Mail** |  |

**Angaben zum Produkt:**

(Bitte pro Artikel und unterschiedlichem Fehler jeweils ein Formular nutzen)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Artikelnummer Bepro** |  | **Lieferdatum** |  |
| **Artikelnummer Kunde** |  | **Bestellnummer** |  |
| **Artikelbezeichnung** |  | **Lieferscheinnummer** |  |
| **Seriennummer** |  | **Anzahl Retouren** |  |
| **Fehlerart** |
| ***Bauteile*** |
|[ ]  Bauteil mechanisch defekt | Einbauposition: |  |
|[ ]  Bauteil elektrisch defekt | Einbauposition: |  |
|[ ]  Bauteil falsch bestückt | Einbauposition: |  |
|[ ]  Bauteil nicht bestückt | Einbauposition |  |
|[ ]  Bauteil verpolt | Einbauposition |  |
| ***Prozess*** |
|[ ]  Bauteil nicht gelötet | Einbauposition: |  |
|[ ]  Schlechte Lötstelle | Einbauposition: |  |
|[ ]  Lötbrücken | Einbauposition: |  |
|[ ]  Falsche Firmware | Version: |  |
|[ ]  Fehler beim Funktionstest | Beschrieb: |  |
|[ ]  Montage Fehler |  |
| ***Sonstiges*** |
|[ ]   |
| **Wo ist der Fehler aufgetreten?** |
|[ ]  Wareneingangsprüfung |
|[ ]  Funktionstest |
|[ ]  Baugruppenmontage |
|[ ]  Betrieb beim Endkunden |
|[ ]  Sonstiges |
| **Fehlerbeschreibung (detailliert)** |
|  |
| **Anlagen** |
|[ ]  Foto |
|[ ]  Testbericht |
|[ ]  Messprotokoll |
|[ ]  Sonstiges: |