|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Firma** |  | **Ansprechperson** |  |
| **Adresse** |  | **Telefon** |  |
| **Rücksendeadresse** |  | **E-Mail** |  |

**Angaben zum Produkt:**

(Bitte pro Artikel und unterschiedlichem Fehler jeweils ein Formular nutzen)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Artikelnummer Bepro** | |  | | | **Lieferdatum** |  |
| **Artikelnummer Kunde** | |  | | | **Bestellnummer** |  |
| **Artikelbezeichnung** | |  | | | **Lieferscheinnummer** |  |
| **Seriennummer** | |  | | | **Anzahl Retouren** |  |
| **Fehlerart** | | | | | | |
| ***Bauteile*** | | | | | | |
|  | Bauteil mechanisch defekt | | Einbauposition: |  | | |
|  | Bauteil elektrisch defekt | | Einbauposition: |  | | |
|  | Bauteil falsch bestückt | | Einbauposition: |  | | |
|  | Bauteil nicht bestückt | | Einbauposition |  | | |
|  | Bauteil verpolt | | Einbauposition |  | | |
| ***Prozess*** | | | | | | |
|  | Bauteil nicht gelötet | | Einbauposition: |  | | |
|  | Schlechte Lötstelle | | Einbauposition: |  | | |
|  | Lötbrücken | | Einbauposition: |  | | |
|  | Falsche Firmware | | Version: |  | | |
|  | Fehler beim Funktionstest | | Beschrieb: |  | | |
|  | Montage Fehler | |  | | | |
| ***Sonstiges*** | | | | | | |
|  |  | | | | | |
| **Wo ist der Fehler aufgetreten?** | | | | | | |
|  | Wareneingangsprüfung | | | | | |
|  | Funktionstest | | | | | |
|  | Baugruppenmontage | | | | | |
|  | Betrieb beim Endkunden | | | | | |
|  | Sonstiges | | | | | |
| **Fehlerbeschreibung (detailliert)** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Anlagen** | | | | | | |
|  | Foto | | | | | |
|  | Testbericht | | | | | |
|  | Messprotokoll | | | | | |
|  | Sonstiges: | | | | | |